

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecenter Hvissinge, Glostrup Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecenter Hvissinge, Glostrup Kommune Stenager 2 2600 Glostrup		
CVR-nummer: 65120119	P-nummer: 1003265272	SOR-ID: 1044091000016005
Dato for tilsynsbesøg: 03-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Ditte Leedsager Helle Hornø	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret. Enheden er udtrykket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Ældrecenterleder Helle Petersen Afdelingsleder Charlotte Kold Petersen Afdelingsleder Helle Schwartz 3 Centersygeplejersker 6 Social- og sundhedsassistenter 1 Sygehjælper 1 Aktivitets- og rehabiliteringskoordinator		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Ældrecenterleder Helle Petersen Afdelingsleder Charlotte Kold Petersen Afdelingsleder Helle Schwartz 1 Kvalitets- og forbedringskonsulent fra kommunen 3 Centersygeplejersker 6 Social- og sundhedsassistenter 1 Sygehjælper		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Interview med 3 beboere Interview med 3 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3256		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Ældrecenter Hvissinge er et kommunalt Ældrecenter i Glostrup kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Afdeling 1, 2 og 3
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 69 boliger På tilsynsdagen er der 63 beboere.
Den daglige ledelse varetages af: Ældrecenterleder Helle Petersen Afdelingsleder Charlotte Kold Petersen Afdelingsleder Helle Schwartz
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er i alt 66 medarbejdere fordelt på 3 centersygeplejersker 24 social- og sundhedsassistenter (heraf 2 i flexjob) 26 social- og sundhedshjælpere (heraf 2 i flexjob) 2 pædagoger 2 køkkenmedhjælpere (begge flexjob) 2 afdelingsledere (begge sygeplejersker) 3 aktivitetskoordinatorer (1 ergoterapeut, 1 sygeplejerske og 1 pædagog) og 1 ungarbejder 2 koordinatorer (SSA der blandt andet tager sig af vagtplaner) 1 ufaglært i flexjob der tager sig af linned 1 sekretær i flexjob
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Hvissinge, Glostrup Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Ældrecenter Hvissinge fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle 20 markører er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at Ældrecenter Hvissinge leverer helhedspleje af god kvalitet med fokus på beboernes selvbestemmelse. Beboerne oplever, at blive mødt med respekt og mulighed for at påvirke deres hverdag.

Medarbejderne arbejder systematisk med metoder, der styrker selvbestemmelse og har modtaget relevant kompetenceudvikling, som understøtter håndtering af komplekse situationer. Enheden har etableret en struktur, der sikrer inddragelse af beboernes ønsker, blandt andet gennem indflytningssamtaler, livshistorier, triage og beboerkonferencer. Teamorganisering og kontaktpersonsordning bidrager til kontinuitet i helhedsplejen.

Ledelsen har fokus på faglighed, kompetencer og vidensdeling. Ledelsen er synlig, tilgængelig og involveret på tværs af døgnet, og medarbejderne oplever god støtte. Ledelsen har prioriteret at der er sygeplejersker fordelt på alle afdelinger, og der arbejdes med at styrke overleveringer mellem vagtlag.

Samarbejdet med pårørende er respektfuldt og inddragende og der planlægges faste pårørendemøder. Der er etableret et varieret samarbejde med civilsamfundet og en gruppe frivillige, som bidrager til mange aktiviteter for beboerne.

Ældrecenter Hvissinge arbejder med hverdagsrehabilitering og understøtter beboernes selvstændighed i daglige rutiner. Meningsfulde aktiviteter prioriteres, både i grupper og individuelt, og personalet er opmærksom på at forebygge ensomhed gennem nærvær og social støtte.

Ældretilsynet bemærker at enheden med fordel kan styrke tværfagligheden gennem faste møder, hvor både aktivitetskoordinator og eksterne terapeuter deltager.

I den mundtlige tilbagemelding reflekterede Ældretilsynet og enheden over en opmærksomhed på at beboernes interesser kan ændre sig over tid. Ældretilsynet erfarer at enheden med fordel kan have en systematisk arbejdsgang for løbende at have et fokus på den enkelte beboers interesser.

Dette for at kunne tilbyde meningsfulde fællesskaber som bidrager til at forebygge ensomhed.

Ældretilsynet og enheden reflekterede over hvilken funktion og hvilke faglige gevinster et fælles refleksionsrum kan bidrage med i det daglige arbejde i enheden.

Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældrecenter Hvissinge har god kvalitet i helhedsplejen inden for tema 1, Den ældres selvbestemmelse.

Alle kvalitetsmarkører er opfyldt.

Ældretilsynet erfarer, at beboerne oplever at have selvbestemmelse og der arbejdes systematisk og fleksibelt med at inddrage beboernes ønsker og behov. Ved indflytningen inviteres beboer og deres pårørende til indflytningssamtale. Der arbejdes løbende med den enkeltes livshistorie, med fokus på hvad der betyder noget for den enkelte.

Medarbejderne arbejder med metoder der tilgodeser den enkeltes selvbestemmelse.

Medarbejderne nævner som eksempler såsom, at hvis en beboer ønsker at sove længe, kan der tilbydes et bad senere på dagen.

Enheden har fokus på organisatorisk kompetenceløft, senest med undervisning i Low Arousal, som metodisk redskab.

Arbejdet med Low Arousal har styrket medarbejdernes kompetencer i arbejdet med komplekse beboersituationer, hvor der skal balanceres mellem respekt for selvbestemmelse og samtidig sikre mindst mulige indgribende tiltag.

Medarbejderne arbejder ud fra princippet om, at beboeren skal bevare flest mulige funktioner gennem rehabiliterende støtte og pleje for at understøtte selvhjulpenhed. En pårørende beskriver, hvordan det i samarbejdet, er lykkedes at ændre en beboers funktionsniveau fra sengeliggende til nu at kunne gå med gangredskab.

Enheden arbejder med faste mødefora, hvor beboernes aktuelle situation drøftes.

Der arbejdes med daglig triage og efter behov afholdes der beboerkonferencer, hvor aftenvagten også deltager. Det skaber rammerne til videns- og erfaringsdeling og der bliver udarbejdet en socialpædagogisk handleplan, efter behov. Medarbejderne oplever, at dette giver en fælles forståelse for beboeren.

Beboerne oplever overvejende kontinuitet og oplever personalet som værende respektfulde og omsorgsfulde. Afdelingerne er organiseret i mindre teams, med en systematik der sikrer, at medarbejderne kender alle beboerne. I enheden arbejdes der med en kontaktpersonordning med fokus på let adgang til kendte medarbejdere. Fremadrettet arbejdes der med at implementere kontaktpersonordningen i aftenvagten, så der sikres kontinuitet på tværs af vagtlag.

Under den mundtlige tilbagemelding reflekterer Ældretilsynet og enheden over potentialet i at aktivitetskoordinatoren, deltager i beboerkonferencerne samt fordelen i at styrke tværfagligheden via faste møder hvor aktivitetskoordinator og eksterne terapeuter kan deltage.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Hvissinge har god kvalitet i helhedsplejen inden for tema 2, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle kvalitetsmarkører er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at enheden arbejder systematisk med ældreloven og har en opmærksomhed på at sikre de nødvendige faglige kompetencer, i forhold til at varetage helhedsplejen.

Ældrecentret har prioriteret, at tilknytte en sygeplejerskerne til hver af de 3 afdelinger for at sikre faglig sparring og vidensdeling på tværs af vagtlag. I arbejdet med at sikre vidensdeling på tværs af vagtlag er der nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med, hvordan man sikrer den gode overlevering mellem vagtlag.

Ledelsen redegør for en proces med fokus på en samlet organisation, hvor der arbejdes på tværs af hele enheden med kompetenceudvikling. Kompetenceudviklingen foregår i blandede hold på tværs af afdelingerne.

Ledelsen er til rådighed i alle vagtlag og på skift i weekenderne og medarbejderne beskriver ledelsen som synlig og til rådighed og fortæller, at ledelsen inddrages i samarbejdet med pårørende, når dette opleves komplekst.

Medarbejderne oplever at have et fagligt råderum til at tilrettelægge hjælpen i det enkelte beboerforløb. Teamet planlægger selv dagen. Enheden samarbejder med kommunen om fysioterapi og ergoterapi. Kompetencerne rekvireres ved behov.

Ældretilsynet bemærker, at enheden prioriterer at besøge nye beboere i hjemmet inden indflytning, når dette kan lade sig gøre. Besøget giver muligheden for at starte relationsdannelsen i trygge rammer og få en forståelse for hvad beboeren kommer fra. Enheden er opmærksom på beboernes og de pårørendes individuelle behov i forbindelse med et markant skift i livet.

Ved interview noterer Ældretilsynet at enheden arbejder med individuelle løsninger i forbindelse med indflytning, såsom at understøtte tryghed hos beboere ved i en overgangsperiode at være tilknyttet dagcentreret.

Pårørende oplever personalet som imødekommende, respektfulde og med en professionel tone. Med respekt for beboernes ønsker, informeres pårørende løbende om relevante forhold, eksempelvis i forbindelse med ændringer i funktionsniveau.

Beboerne omtaler Ældrecenter Hvissinge som et godt sted at bo og personalet beskrives som positive og hjælpsomme.

Under den mundtlige tilbagemelding reflekterede Ældretilsynet og enheden om styrken ved at skabe faste rammer for en mødestruktur, hvor eksterne terapeuter kan deltage. Det drøftes også, hvad et fagligt refleksionsrum kan bidrage til i enheden.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Hvissinge har god kvalitet i helhedsplejen inden for tema 3, Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle kvalitetsmarkører er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at enheden har fokus på et respektfuldt samarbejde med pårørende. Pårørende oplever løbende at blive inddraget hvor det er relevant, for eksempel i forbindelse med ændringer i funktionsniveau, i respekt for beboernes ønsker. Ældrecentret har planer om at få etableret faste pårørende møder.

Ældretilsynet bemærker at aktivitetskoordinator har etableret et samarbejde med civilsamfundet. Der samarbejdes med den nærliggende skole, vuggestue og børnehave. Danseforeningens miniput hold kommer og danser. Spejderne kommer og synger og holder banko. Den lokale motorcykelklub kommer og tilbyder beboerne en tur på motorcyklen. Aktuelt samarbejdes der med 25 frivillige, hvoraf der stort set altid er repræsentation af dem ved alle aktiviteter. Der er desuden etableret et fast samarbejde med en lokal skole, som enheden afholder OL sammen med.

Enheden er opmærksomme på beboernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter og på at modvirke ensomhed dette ses blandt andet under måltiderne, hvor der er opmærksomhed på at sammensætte spisegrupper når det giver mening. Som aktivitet er musik højt prioriteret, da erfaringen er at flertallet af beboerne har stor glæde af dette. Der planlægges musik ude på afdelingen, som særligt er til glæde for beboere uden sprog og med særlige behov der trives bedst i faste velkendte rammer. Ligeledes inviteres vuggestuegrupper ud på afdelingerne, for at skabe rolige fællesskaber.

Aktivitetskoordinatoren er opmærksom på 1:1 aktiviteter både formiddag og eftermiddag. Personalet oplever, at det kan være meningsfuldt for en beboer, at personalet sætter sig og drikker en kop kaffe eller blot går en lille tur med beboeren rundt i huset.

Ældrecenter Hvissinge har en opmærksomhed på hverdagsaktiviteter, der kan understøtte beboernes hverdagsrehabilitering. For eksempel i form af fadservering under måltidet, som beboerne selvstændigt kan forsyne sig fra. Medarbejderne har en vedligeholdende og rehabiliterende tilgang hos beboerne i plejesituationer, hvor der er fokus på brugen af egne ressourcer. Her understøttes beboeren eksempelvis i at vaske sig selv i ansigtet selvom der ydes omfattende hjælp til plejen.

I den mundtlige tilbagemelding reflekterede Ældretilsynet og enheden over en opmærksomhed på at beboernes interesser kan ændre sig over tid. Ældretilsynet erfarer at enheden med fordel kan have en systematisk arbejdsgang for løbende at have et fokus på den enkelte beboers interesser.

Dette for at kunne tilbyde meningsfulde fællesskaber som bidrager til at forebygge ensomhed.

Samlet vurderer Ældretilsynet, at enheden har et varieret udbud af aktiviteter og et bredt samarbejde med civilsamfundet og frivillige. Samt en generel opmærksomhed på fællesaktiviteter og en opmærksomhed på beboere med særlige behov.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt