



Flextrafik – Handicapkørselsordningen efter lov om trafikselskaber § 5

Kvalitetsstandard 2026

INDSATS BESKRIVELSE

Flextrafik Handicapkørselsordningen	
Lovgivning	Jf. lov om trafikselskaber, § 5, stk. 1, 4, varetager et trafikselskab individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede borgere.
Målgruppe	Dig, som bor i Glostrup Kommune, der ikke kan anvende offentlig transport til fritidsformål pga. svært bevægelseshandicap. Dette gælder også, hvis du er blind eller stærkt svagsynet.
Formål	At yde befordring til alle kørselsformål fx fritidsaktiviteter, gøremål og behandlingstilbud til svært bevægelseshæmmede samt blinde og stærkt svagsynede borgere, der pga. varig fysisk funktionsnedsættelse ikke selv eller med følge kan anvende almene offentlige transportmidler. Vær dog opmærksom på, at kommuner og regioner i en række tilfælde dækker udgifter til kørsel til behandling eller terapi hos f.eks. lægen, hospitalet, fysioterapeuten eller tandlægen. Ved kørsel til behandling kan kommune eller region med fordel kontaktes, for at afklare om kørslen er dækket af deres kørselsordning.
Visitationskriterier	Borgere: • som er fyldt 18 år. • som er afhængig af et ganghjælpemiddel (rollator, gangbuk, to albuestokke) eller kørestol, der er bevilget af det offentlige (kommune eller region). • som er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler. • hvor funktionsnedsættelsen er varig eller vurderes til at vare mere end 12 mdr. Andre borgere med handicap (fx psykisk handicap) kan kun komme med i kørselsordningen, hvis det i en ansøgning klart kan dokumenteres, at ansøger ikke er i stand til at benytte offentlige transportmidler, selv med hjælp fra egen ledsager.
Sådan søger du	Du søger via ansøgningsskemaet, som du finder på www.borger.dk eller kommunens hjemmeside: https://www.glostrup.dk/borger/sundhed-aeldre-og-socialpsykiatri/hjaelp-til-koersel/transport-for-personer-med-handicap

Flextrafik Handicapkørselsordningen

Indsatsen	Indsatsen omfatter, at borger: • har ret til 104 enkeltture om året • vil blive opkrævet betaling for turen, se under 'borgeres egenbetaling' • har mulighed for kørsel hele døgnet • bliver fulgt fra dør til dør. Ved offentlige bygninger vil det være til aftalt hovedindgang • kan medbringe 2 hjælpemidler (dog ikke 2 eldrevne hjælpemidler) • kan medbringe max. 2 ledsagere til halv takst • kan medtage max. 2 børn under 12 år samt evt. klap- eller barnevogn (borger skal selv medbringe autostol/selepude) gratis • kan medbringe 1 kuffert og 1 stk. håndbagage, evt. ledsagere må medbringe det samme • kan medbringe fører-/servicehund eller 1 stk. dyr i taske • kan anvende trappemaskine ved behov. Ordningen kan bruges i alle kommuner og regioner på Sjælland, Lolland Falster og Møn. Ekstra indsatser som kan bevilges: Gratis ledsagelse kan bevilges til dig, som på grund af sygdom fx demens eller psykisk sygdom, har en uhensigtsmæssig adfærd under kørslen, som vurderes, kan resultere i sikkerhedsmæssige problemstillinger for dig, medpassagerer og/eller chauffør.
Indsatser som ikke er omfattet	• Direkte kørsel, da flere passagerer kører med på samme tur. Du kan derfor ikke altid regne med at blive kørt den direkte vej, når du bruger Flextrafik • kørsel med personbil (lav bil) • forsædeplads • ekstra ture ud over de 104 ture. Hvis du ikke har brugt alle 104 ture den 31. december, kan de resterende ture ikke overføres til det næste år.
Hvem leverer indsatsen	Trafikselskabet Movia, Flextrafik.
Bestilling af ture	Du kan bestille kørsel: • ved at kontakte Movia telefonisk • ved at bestille online via Movias hjemmeside.
Sagsbehandlingsfrist	8 uger fra Glostrup Kommune har modtaget din skriftlige anmodning til afgørelse er truffet.

Flextrafik Handicapkørselsordningen

Borgeres egenbetaling	Der er et årligt medlemsabonnement på 387 kr. (1. januar til 31. december). Derudover er der egenbetaling: • grundtakst inkl. 5 km. pr. tur 31 kr. • kilometerpris mellem 5 og 40 km 3,14 kr. • kilometerpris over 40 km 1,48 kr. • ledsagere, pr. ledsager + 50 pct. af turens pris. • girogebyr for ikke-Nets kunder, pr. regning 50,00 kr. • rykkergebyr 100,00 kr. Medlemsabonnementet på 383 kr. om året betales forud. Hvis du er meldt ind fra 1. januar, har du ret til 104 ture, som du kan bruge resten af året. Melder du dig ind senere, betaler du kun medlemsgebyret for de måneder, der er tilbage af året. Antallet af ture reguleres i henhold til antal måneder du er bevilget. Egenbetalingen opkræves af Movia.
Klagemuligheder	Klager over afgørelsen sendes til: Glostrup Kommune, Visitationen Dommervangen 4 2600 Glostrup Eller du kan ringe til Visitationen mandag – fredag kl. 8:30-10:30 og mandag til torsdag kl. 13:00 -14:00 på tlf. 4323 6690 Kan der efter en fornyet vurdering på baggrund af nye oplysninger, gives medhold i klagen, vil du modtage besked herom. Kan der ikke gives medhold i klagen, vil sagen blive sendt til behandling hos Glostrup Kommunes leder i Visitationen, Center for Sundhed og Velfærd, der træffer den endelige afgørelse. Hvis den fornyede behandling giver dig medhold i klagen, vil Visitationen give dig besked om dette indenfor 4 uger. Hvis ikke, videresender Visitationen klagen til Ankestyrelsen på følgende adresse: Ankestyrelsen Aalborg Eventuelt att. navn på kontor, afdeling eller person 7998 Statsservice Mail: ast@ast.dk Sikker mail: sikkermail@ast.dk Telefon: 3341 1200 (kl.9:00-15:00) Klager over kørslen: Bedes rettet til Movia.

Flextrafik Handicapkørselsordningen

Særlige forhold

Hvis du er bevilget flextrafik, kan denne ordning også bruges ved besøg hos f.eks. lægen, hospitalet, fysioterapeuten eller tandlægen. Du skal være opmærksom på at ovenstående kørsler fratrækkes dine 104 ture.

Borgere med ledsagerordning betaler normal takst for ledsageren, da borger er kompenseret for udgiften via ledsagerordningen eller kan søge herom.