



GLOSTRUP
K O M M U N E

Center for Sundhed og Velfærd



Individuel befordring efter servicelovens § 117

Kvalitetsstandard 2026

INDSATSBEKRIVELSER

Kørsel til dagcenter

Emne	Uddybning
Lovgivning	Lov om social service § 117 – kørsel efter individuel vurdering.
Målgruppe	Borgere, der er visiteret til dagcenter.
Formål	Sikre at borgeren kommer til det tilbud, som kommunen har visiteret til.
Visitationskriterier	Borgere: • som er fyldt 18 år • som har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • som er afhængig af ganghjælpemiddel (rollator, gangbuk, to albuestokke) eller kørestol, der er bevilget af det offentlige (kommune eller region) • som er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler • som ikke har en bil i husstanden, der kan benyttes • som ikke er bevilget Invalidebil efter servicelovens § 114 • som ikke er bevilget el-scooter efter servicelovens § 113 Der foretages altid en individuel vurdering. Som udgangspunkt skal du selv sørge for transport til dagcentret, men har du ikke adgang til eller kan benytte offentlig transport, har bil eller pårørende, der kan hjælpe, kan du blive visiteret til kørsel til og fra dagcenter.
Indsatsen	Kørsel til og fra dagcenter.
Indsatser som ikke er omfattet	Det er ikke muligt at have en ledsager med i transporten.
Hvem leverer indsatsen	Movia.
Bestilling af ture	Du kan ikke selv bestille ture. Når du er visiteret til kørsel til dagcenter, vil turene automatisk blive bestilt af dagcentrets personale.
Sagsbehandlingsfrist	14 dage
Borgeres egenbetaling	Der er ikke egenbetaling.
Klagemuligheder	Klage over afgørelse vedr. kørsel til dagcenter sendes til: Glostrup Kommune, Visitationen Dommervangen 4a 2600 Glostrup

	Du kan også klage via Digital post på www.borger.dk. Du kan også klage telefonisk. Du kan ringe til Visitationen på tlf. 4323 6690 på hverdage mellem 8:30 og 10:30 samt mandag til torsdag kl. 13:00-14:00. Kan der efter en fornyet vurdering på baggrund af nye oplysninger, gives medhold i klagen, vil du modtage besked herom. Kan der ikke gives medhold i klagen, vil sagen blive sendt til behandling hos Glostrup Kommunes leder i Visitationen, Center for Sundhed og Velfærd, der træffer den endelige afgørelse. Hvis den fornyede behandling af sagen, giver dig medhold i klagen, vil Visitationen give dig besked om dette indenfor 4 uger. Hvis du ikke får medhold i klagen, vil du ligeledes få besked om dette. Afgørelser efter servicelovens § 117 kan ikke indbringes for anden myndighed.
Særlige forhold	En bevilling gives efter individuel vurdering. Du kan som udgangspunkt ikke bevilges kørsel efter denne ordning, hvis du også er visiteret til kørsel efter lov om trafikselskaber, § 5, stk. 1, 4, Flextrafik. Du skal være opmærksom på, at kørsel til og fra dagcenter vil foregå som fælles transport sammen med øvrige brugere af dagcentret. Der bevilges ikke individuel kørsel.

