



GLOSTRUP

K O M M U N E

Center for Sundhed og Velfærd



Madservice og Spisetilbud

Kvalitetsstandard 2026

INDHOLD

Forord	3
Generelt	3
Formål med madservice	3
Hvem kan søge om madservice og spisetilbud?	4
Hvordan bevilges madservice og spisetilbud?	4
Hvem leverer madservice og spisetilbud?	5
Opstart og levering af madservice	5
Spisetilbud – Viol Cafeen eller Cafe Smørhullet	6
Spisevenner	7
Krav til leverandøren/personalet	7
Krav til dig	8
Egenbetaling	8
Lovgivning	9
Klagemuligheder	9
Kontaktoplysninger	10
Indsatsbeskrivelser	12
Madservice med levering – tilbud til borgere i eget hjem	12
Spisetilbud – tilbud til borgere i eget hjem, som benytter cafeen på Ældrecentrene	15
Madservice – til borgere som bor i plejebolig	18

FORORD

Kvalitetsstandarden skal fungere som:

- et middel til at synliggøre borgernes rettigheder og pligter
- et middel til at afstemme borgernes forventninger til kommunens serviceniveau
- et grundlag for at vurdere, om indsatserne er i overensstemmelse med det politisk besluttede serviceniveau.

Kvalitetsstandarden omhandler madservice efter lov om social service § 83b, der omfatter levering af mad til dig:

- der bor i eget hjem
- der bor i en plejebolig
- der bor i eget hjem og du kan selv transportere dig til et ældrecenter og er omfattet af muligheden for at spise på café.

Er du visiteret til hjælp efter ældreloven, vil du være omfattet af reglerne om madlevering efter ældrelovens § 13 (for hjemmeboende) og § 14 (for beboere på ældrecentre). Du kan læse mere om hjælp efter ældreloven i de to servicebeskrivelser, der ligger på kommunens hjemmeside.

Denne kvalitetsstandard revideres løbende. Eventuelle ændringer af serviceniveauet skal godkendes af kommunalbestyrelsen i Glostrup Kommune.

GENERELT

Formål med madservice

Ud fra Fødevarestyrelsens anbefalinger (2025) skal det sikres, at der er et tilbud om ernæringsrigtig mad til dig, som ikke selv er i stand til at tilberede maden eller sikre en tilstrækkelig ernæringstilstand.

Indsatsen madservice og spisetilbud er en indsats efter lov om social service § 83b. Modtager du hjælp via ældreloven, vil indsatsen madservice leveres efter ældrelovens § 13 eller § 14.

Der er i Glostrup Kommune forskellige ordninger, afhængigt af om du bor i eget hjem, eller om du bor på et af kommunes 3 ældrecentre.

Hvem kan søge om madservice og spisetilbud?

Du kan blive bevilget madservice:

- hvis du på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke selv magter at tilberede din varme mad, eller du ikke kan sikre en tilstrækkelig ernæringstilstand.

Du kan blive bevilget spisetilbud:

- hvis du på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke selv magter at tilberede din varme mad, eller du ikke kan sikre en tilstrækkelig ernæringstilstand.
- hvis du er inde i en periode, hvor det er vigtigt for dig at spise sammen med andre. I dette tilfælde kan spisetilbuddet bevilges i op til 6 måneder.

Du skal selv kunne transportere dig til et spisetilbud.

Du kan læse om de specifikke målgrupper for indsatserne i afsnittet "Indsatsbeskrivelser".

Hvordan bevilges madservice og spisetilbud?

Til dig, der bor i eget hjem

Du skal ansøge kommunen om madservice og spisetilbud. Du kan kontakte Center for Sundhed og Velfærd, Visitationen, telefonisk eller pr. mail. Som oftest kan du sammen med medarbejder aftale en tid for visitationsbesøg med det samme. Hvis det ikke umiddelbart er muligt at aftale et besøg med det samme, kontakter medarbejder dig igen indenfor få dage.

Ved visitationsbesøget, som finder sted i dit hjem, vurderer medarbejderne sammen med dig, hvad du har behov for hjælp til.

På grundlag af de informationer, der fremkommer ved besøget og eventuelle oplysninger fra f.eks. din læge, afgør visitator, om du kan bevilges madservice eller spisetilbud.

Visitator træffer afgørelse ud fra det gældende serviceniveau. Det er således visitatorens opgave at anvende sin sundhedsfaglige viden og sine observationer til at vurdere, hvordan du skal visiteres i forhold til gældende serviceniveau. Der er således altid tale om en konkret, individuel vurdering af dit behov for hjælp.

Visitatorerne har en sundhedsfaglig uddannelse og er derudover uddannet i de relevante lovparagraffer.

Visitator vil se på, om du ved at modtage rehabilitering eller anden genoptræning kan blive selvhjulpen eller delvis selvhjulpen med opgaven at lave mad.

Du har ret til at have en bisidder med under visitationsbesøget, hvis du ønsker det. Det kan f.eks. være en pårørende eller anden person, som du ønsker at have til stede under besøget.

Til dig der bor på et af kommunens 3 ældrecentre

Når du flytter ind i en plejebolig i Glostrup Kommune, vil du blive tilbudt madservice på ældrecentret.

Der vil i forbindelse med indflytningen i plejebolig blive afholdt en indflytningssamtale mellem dig, dine pårørende og plejepersonale, hvor der i samarbejde foretages en konkret, individuel vurdering af dit ernæringsbehov. Du tilbydes regelmæssig vejning, samt vurdering af din ernæringstilstand for at sikre, at du visiteres til den rette kostform.

Hvem leverer madservice og spisetilbud?

For dig der bor i eget hjem

Madservice kan blive leveret af:

- Den kommunale madservice
- Privat leverandør, der er godkendt af kommunen.

Spisetilbud kan blive leveret af

- Ældrecenter Hvissinge – Café Smørhullet
- Ældrecenter Dalvangen – Viol Caféen.

Ved visitationsbesøget informerer visitator om disse muligheder. Du kan finde information om leverandører på kommunens hjemmeside, hvor der også findes nærmere information om de enkelte leverandører. Du vælger selv, hvem der skal levere madservicen eller på hvilken café, du vil gøre brug af spisetilbuddet.

Private leverandører skal være godkendt af kommunen ud fra kommunalbestyrelsens leverandørkrav. Indsatskataloget fungerer som det serviceniveau, som leverandøren skal opfylde. Dette skal sikre, at leverandørerne leverer en ensartet kvalitet.

For dig der bor på et af kommunens 3 ældrecentre

Madservice i plejeboliger er ikke omfattet af frit valg.

Der er to køkkener i Glostrup Kommune, der leverer mad til de borgere, der bor i plejebolig. Ældrecenter Hvissinge leverer mad til ældrecentrets egne beboere, beboerne på Ældrecenter Sydvestvej samt til Ældrecenter Dalvangens beboere og Rehabiliteringshuset i weekenden.

Køkkenet på Ældrecenter Dalvangen leverer mad til ældrecentrets egne beboere og til Rehabiliteringshuset Digevang.

Opstart og levering af madservice

For dig der bor i eget hjem

Visitator aftaler med dig, hvilken dato leveringerne skal starte, samt hvor mange leveringer du ønsker om ugen. Du skal desuden aftale med visitator, om der udover hovedretten også skal leveres en bilet.

Hvis du efterfølgende ønsker at ændre i antallet af leveringer, skal dette aftales direkte med madservice leverandøren.

Leveringsfrister

Som udgangspunkt skal leverandørerne have besked tre dage inden opstart, men tidligere levering kan aftales individuelt. I forbindelse med opstarten vil leverandøren kontakte dig med henblik på at aftale leveringstidspunkter.

Leverandøren kontaktes af kommunens visitationsenhed, når du ønsker at modtage madservice fra den pågældende leverandør.

Levering af madservice skal iværksættes, senest syv hverdage efter afgørelsen er truffet. Andet kan dog aftales, hvis det har betydning for din samlede situation. Skal madservice igangsættes indenfor få dage, aftales dette individuelt med leverandøren.

Leverandøren bliver kontaktet af kommunens visitationsenhed, når du får ændret i leveringerne. Tidsfrister for, hvornår leveringerne skal ændres, vil fremgå af informationen til leverandøren. Leverandøren er forpligtet til at følge disse tidsfrister.

Krav til dig

Leverandøren skal sikre, at du modtager din madservice til tiden, og du skal være til stede, når maden bliver leveret. Det medfører derfor forpligtelser for begge parter, når du er visiteret til madservice.

Hvis du ikke er til stede, når madservice bliver leveret, kan du på forhånd lave en individuel aftale med leverandøren om, at maden bliver sat, i den dertil indrettede kølebeholder, udenfor din dør.

Krav til leverandøren

Leverandøren skal kontakte dig, hvis det aftalte tidspunkt for levering af mad, afviger med mere end en time.

Hvis leverandøren ikke finder dig hjemme, og du ikke har afmeldt madservice, har leverandøren til gengæld pligt til at kontakte din eventuelle leverandør af personlig pleje eller sygeplejen i Glostrup Kommune for at afklare, hvor du befinder dig. Leverandøren af personlig pleje eller sygeplejen i Glostrup Kommune er således forpligtet til, om nødvendigt, at skaffe sig adgang til din bolig ved hjælp af låsesmed, for at sikre at der ikke er tilstødt dig noget. Du dækker i den forbindelse udgiften til låsesmeden.

Madservice kan ikke aflyses af leverandøren.

En leverandør kan ikke nægte at levere ydelser til en borger, der ønsker den pågældende leverandør.

Spisetilbud – Viol Cafeen eller Cafe Smørhullet

Visitor har i samarbejde med dig aftalt, hvornår du opstarter spisetilbuddet. Du kan frit vælge imellem de to cafeer på området og benytte dig af tilbuddet det antal gange om ugen, som passer dig. Du bestemmer selv, om du kun spiser hovedretten eller også ønsker baret.

Du henvender dig bare i caféen, og personalet vil være orienteret om, at du er bevilget spisetilbud. Leverandørerne kontaktes af kommunens visitationsenhed, når du er bevilget spisetilbud.

Spisevenner

Er du visiteret til madservice og ønsker at spise sammen med en anden person, kan du måske blive tilmeldt ordningen "Spisevenner". Spisevenner er et samarbejde mellem Glostrup Kommune og Ældresagen, som tilbyder samvær under et måltid én gang om ugen til borgere, som har behov for det.

Du kan få mere viden om dette tilbud ved at kontakte Visitationen, Center for Sundhed og Velfærd.

Krav til leverandøren/personalet

Alle leverandører af madservice og spisetilbud i Glostrup Kommune skal leve op til følgende krav

- maden skal produceres med udgangspunkt i den til enhver tid gældende fødevarelov, egenkontrolbekendtgørelsen, Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost" samt øvrige officielle anbefalinger for mad til ældre
- alle måltider skal være veltillavede og varierede
- menuplanerne skal være gældende for en måned ad gangen
- hovedingredienserne i menuerne skal fremgå af kostplanen
- der skal være variation i måltiderne. Dette gælder den enkelte menuplan og set over året som helhed, så du hele tiden har en oplevelse af forskellighed, der er tilpasset de forskellige behov og muligheder, der vil være året igennem
- det materiale, der benyttes i forbindelse med produktion og transport, skal være rent, således at smitte ikke kan forekomme fra materiale til mad jf. Bekendtgørelse om levnedsmiddelhygiejne og egenkontrol m.v.
- i leverandørens informationsmateriale skal det tydeligt fremgå, hvor du skal henvende dig ved afmelding af mad (gælder ikke spisetilbud)
- alle medarbejdere skal fremvise straffeattest ved ansættelsen
- hvis straffeattesten ikke er blank, skal leverandøren tage stilling til, om lovovertrædelsen er af en sådan karakter, at medarbejderen ikke findes egnet til at bestride jobbet
- medarbejder skal kunne tale dansk.

For leverandører, der bringer maden ud til dig i eget hjem, skal følgende krav være opfyldt:

- maden skal udbringes på forsvarlig og hygiejnisk måde, jf. Bekendtgørelse om levnedsmiddelhygiejne og egenkontrol m.v.
- leverandøren skal have alternativer til den almindelige hovedret, f.eks. som tilbud af frostmad eller alternativ menu
- materialet, som kølemaden leveres i, skal kunne anvendes ved opvarmning
- maden leveres helt til dit køleskab
- tidspunktet for levering aftales med dig, men skal ske på hverdage i dagtimerne
- chaufføren skal vise almindelig hjælpsomhed og fleksibilitet overfor dig
- chaufføren skal kunne identificere sig som chauffør ved at fremvise billedlegitimation
- du skal have mulighed for vejledning af uddannet personale ved levering af maden eller via kontakt til leverandøren på anden vis
- hvis ikke du lukker op, skal madleverandøren kontakte leverandøren af personlig pleje eller sygeplejen i Glostrup Kommune, så det sikres, at der ikke er tilstødt dig noget

Særligt for leverandører, der leverer varm mad, skal følgende krav være opfyldt

- det varme måltid skal være varmt, når det bliver leveret. Måltidet skal minimum have en temperatur på 65 grader.

Krav til dig

For at sikre at det er den rigtige støtte, der bliver givet til dig, har du en række forpligtigelser. Du har pligt til at:

- informere visitator om relevante oplysninger i forbindelse med bevilling af madservice og spisetilbud
- informere visitator om ændringer i dit funktionsniveau, husstand m.m., da dette kan have betydning for, om madservice eller spisetilbud kan bevilges
- informere visitator hvis du stopper ordningen "Spisevenner" så det ekstra måltid kan blive afbestilt
- sørge for at være hjemme på det tidspunkt, hvor det er aftalt, at maden bliver leveret, medmindre du har lavet særlige aftaler om, at maden sættes udenfor døren i kølebeholder (gælder ikke spisetilbud)
- hvis du ikke lukker op, kan leverandøren skaffe sig adgang til boligen for at sikre, at der ikke er tilstødt dig noget. Du skal betale evt. udgift til låsesmed, hvis det skyldes manglende afbud (gælder ikke spisetilbud)

Du kan og skal afbestille mad indenfor gældende regler, som er:

- du kan senest afbestille maden kl. 12, 3 dage før levering
- du kan i forbindelse med fravær afmelde madservice i op til 4 uger. Det kan du aftale direkte med din leverandør (gælder ikke spisetilbud)
- afmeldelse i længere perioder end 4 uger skal aftales med visitator.

Egenbetaling

Der er en egenbetaling, som bliver fastlagt årligt af kommunalbestyrelsen i forbindelse med budgetvedtagelsen.

For 2026 er egenbetalingen pr. dag for dig, der bor i eget hjem – Madservice inkl. levering:

- To retter – almindelig kost: 68kr.
- Én ret – almindelig kost: 50 kr.

Betaling for madservice sker via girokort, som du kan tilmelde betaling via PBS. Betalingen sker i overensstemmelse med gældende opkrævningsregler i Glostrup Kommune.

Du betaler kun for de måltider, du vælger. Er der afbestilt mad for sent, vil du blive opkrævet for disse måltider.

For 2026 er egenbetalingen pr. dag for dig, der bor i plejebolig:

Fuld døgnkostpakke – 144 kr.

Betaling for madservice sker via girokort, som du kan tilmelde betaling via PBS. Betalingen sker i overensstemmelse med gældende opkrævningsregler i Glostrup Kommune.

Priserne er ekskl. kapselvarer.

Spisetilbud - egenbetaling:

Når du er visiteret til ydelsen "Spisetilbud eller vælger at spise i Cafeen er der egenbetaling.

Når du er visiteret til ydelsen "Spisetilbud" er egenbetalingen uden moms.

Betaling for spisetilbud sker direkte ved kassen i caféen på ældrecentret.

Lovgivning

Lov om social service § 83b

§ 83b

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavningen.

Stk. 2.

Kommunalbestyrelsen kan vælge at tilbyde ydelsen efter [stk. 1](#) som hjælp eller støtte til madlavning i hjemmet.

Stk. 3.

Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter [stk. 1](#) skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter [§ 83a](#) vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter [stk. 1](#).

Stk. 4.

I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter [§ 83a](#) skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter [stk. 1](#).

Stk. 5.

Vurderer kommunalbestyrelsen efter gennemførelse af et rehabiliteringsforløb efter [§ 83a](#), at personen kan blive selvhjulpnen i forhold til madlavning, kan kommunalbestyrelsen tilbyde et undervisningsforløb.

Undervisningsforløb kan tilrettelægges som kollektive forløb.

Stk. 6.

[§ 81](#) finder ikke anvendelse ved vurderingen af behovet for hjælp efter denne bestemmelse.

Stk. 7.

Tilbuddene efter [stk. 1](#) og [5](#) kan ikke gives som generelle tilbud efter [§ 79](#) eller som hjælp efter [§ 83, stk. 1, nr. 2](#).

Stk. 8.

Vælger kommunalbestyrelsen at tilbyde ydelsen efter [stk. 1](#) som hjælp eller støtte til madlavning i hjemmet, har modtageren ret til selv at udpege en person til at udføre opgaverne, jf. [§ 94](#).

Ældreloven

§ 13

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst ét dagligt måltid mad i form af en hovedret leveret til personer, der er omfattet af loven, som bor i eget hjem, og som ikke selv kan udføre madlavningen på grund af nedsat funktionsevne.

§ 14

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde madordning i form af fuld forplejning til personer, der bor følgende steder:

- 1) På plejehjem m.v., jf. [§ 47](#).
- 2) I plejeboligbebyggelser, jf. lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap.
- 3) I friplejeboliger, jf. lov om friplejeboliger.

Klagemuligheder

Klage over kvaliteten af den mad du modtager

Hvis du vil klage over kvaliteten af den mad, du får leveret, skal du rette klagen til leverandøren. Hvis problemet ikke kan blive løst af dig og leverandøren i samarbejde, kan du kontakte Visitationen.

Klage over afgørelsen

Hvis du ønsker at klage over en visitors afgørelse, skal klagen rettes til:

Glostrup Kommune
Visitationen
Dommervangen 4
2600 Glostrup

Du kan også sende din klage til kommunen på mail. Når du sender en mail med personfølsomme oplysninger, skal du sende en sikker mail. Dette kan du lettest gøre på www.borger.dk, som sikrer krypteret og sikker digital kommunikation til det offentlige.

Hvis du ikke har mulighed for at sende din klage skriftligt, kan du klage mundtligt. Du kan ringe til Visitationen på 4323 6690 mandag til fredag 8:30-10:30 samt mandag til torsdag 13:00-14:00.

Hvis du har nye oplysninger af betydning for ansøgningen, som ikke indgik i visitors afgørelse, skal disse oplyses sammen med klagen.

Afgørelsen og evt. nye oplysninger vil blive behandlet af Visitationen. Leder af Visitationen vil i samarbejde med visitor vurdere, om der er behov for, at anden visitor genvurderer sagen og træffer ny afgørelse.

Hvis Visitationen efter den fornyede behandling giver dig medhold i klagen, vil Visitationen give dig besked om dette indenfor 4 uger. Hvis ikke, videresender Visitationen klagen til Ankestyrelsen på følgende adresse:

Ankestyrelsen Aalborg
Eventuelt att. navn på kontor, afdeling eller person
7998 Statsservice

Mail: ast@ast.dk

Sikker mail: sikkermail.aalborg@ast.dk

Telefon: 3341 1200 (Mandag-torsdag kl. 9:00-15:00 og fredag kl. 9:00-12:00)

Kontaktoplysninger

Glostrup Kommune

Center for Sundhed og Velfærd, Visitationen
Dommervangen 4
2600 Glostrup

Telefon: 4323 6690, mandag til fredag 8:30-10:30 samt mandag til torsdag 13:00-14:00.

Mail: visitationsenheden@glostrup.dk

Vær opmærksom på, at hvis du vil maile personlige oplysninger, bør du gøre det med sikker mail via Borger.dk

Ankestyrelsen Aalborg

Evt. att. Navn på kontor, afdeling eller person

7998 Statsservice

Mail: ast@ast.dk

Sikker mail: sikkermail.aalborg@ast.dk

Telefon: 7256 6899

Ældrecenter Hvissinge

Stenager 2

2600 Glostrup

Tlf.: 4345 8422

Ældrecenter Dalvangen

Digevangsvej 1

2600 Glostrup

Tlf.: 4323 6900

Ældrecenter Sydvestvej

Sydvestvej 10

2600 Glostrup

Tlf. 4328 7000

INDSATSBESKRIVELSER

Madservice med levering – tilbud til borgere i eget hjem

Lovgrundlag	Serviceovens § 83b / ældrelovens § 13
Målgruppe	Dig, der bor i eget hjem, og som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke selv er i stand til at tilberede mad eller få en tilstrækkelig kost som sikrer din ernæringstilstand.
Formål	At sikre at du får ernæringsrigtig mad tilpasset dit ernæringsbehov og din funktionsevne.
Indsatsens indhold	Der ydes madservice med levering til alle årets dage. Maden bliver leveret som kølemad og opvarmes i din egen mikroovn. Maden leveres på hverdage mellem kl. 8.00- 15.00 Der bliver tilbudt følgende kostformer: Der leveres som standard 25-35% af en døgnkost på 9000 KJ (eksklusiv drikkevarer) Højtider og mærkedage skal ligeledes afspejles i menuerne. Ved højtider vægtes traditioner, jævnfør borgernes ønsker og i forbindelse med disse dage overholdes Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost" ikke. Kost til småtspisende (standardkost) Kost til småtspisende er mere energitæt end normalkosten og tilbydes til dig, som er i dårlig ernæringstilstand eller som er i risiko for at komme det. F.eks. har du haft et utilsigtet vægttab og/eller nedsat appetit. Du bliver tilbudt dagens menu, som består af en hovedret og en bilet. Bilet kan fravælges, men det anbefales i så fald, at den bliver erstattet med en anden tilsvarende ret, for at sikre dækning af ernæringsbehov. Der tilbydes alternativ hovedret (frostmenu). Normalkost Normalkost tilbydes til dig med normal appetit, som ikke er i ernæringsmæssig risiko. Der tilbydes dagens menu bestående af hovedret og bilet. Bilet kan fravælges. Normalkost er desuden den kostform, der gives til dig med diabetes eller hjerte-/karsygdomme. Ældrevenlig kost (kost til småtspisende i en større portion) Denne kost er til dig, der ikke behøver at tage hensyn til, hvad du spiser, udover at maden skal være varieret. Portionen består af en større mængde kød, kartofter, sauce, grønt og større mængde bilet, i

forhold til kost til småtspisende. Denne kost lever derfor ikke op til de nationale anbefalinger.

Specialkost

Hvis dit fysiske, psykiske eller sociale funktionsniveau gør, at det er svært at spise almindelig mad, kan der laves specielle aftaler i form af: Kost med individuelt tilpasset konsistens, så som blød kost og gratinkost.

Desuden er der mulighed for at vælge

- vegetarkost
- fravalg af indmad
- fravalg af fjerkræ
- fravalg af fisk
- fravalg af svinekød.

Diæter

Efter lægeordination kan der bestilles diæter som er:

- energireduceret diæt
- laktosereduceret diæt
- glutenfri diæt
- andre.

Portionsstørrelser

Vejledende portionsstørrelse, som svarer til De Nationale anbefalinger.

Kødmængden i færdigvægt	Normalkost	Kost til småtspisende
Helstegt kød	125 g	80 g
Fars	125 g	100 g
Fisk	125 g	100 g
Kød i sammenkogt ret	125 g	80 g

Biret	Normalkost	Småtspisende
Mælkegrød	2,5 dl	2 dl
Suppe	2,5 dl	2 dl
Frugtgrød	1 dl + ½ dl mælk	1 dl + ½ dl piskefløde
Dessert	150 g	100 g

Energiprocentfordelingen for hovedret og biret følger Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost", hvis der leveres madservice til alle ugens dage.

Der kan bestilles mad til det antal dage i ugen, der ønskes. Maden leveres helt til dit køleskab.

Maden kan, efter aftale med dig, sættes i køleboks udenfor din hoveddør.

	Eventuel levering af frostmad sker på samme vilkår som kølemad. Hvis du vælger at benytte madservice, vil køkkenet i videst muligt omfang sikre, at den ugentlige samlede menuplan overholder anbefalinger for Den Danske Institutionskost.
Hvor ofte leveres indsatsen	Der kan leveres et måltid til alle årets dage. Maden udbringes 2-3 gange om ugen.
Særlige forhold	Der er egenbetaling. Du skal som modtager af madservice, vide, at leverandøren kun kan garantere, at maden lever op til Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost", hvis du køber både hovedret og bilet. Er der en rask voksen i husstanden, bevilges normalt ikke madservice. Hvis du er tilmeldt ordningen "Spisevenner", modtager du et måltid til din spiseven. Dette måltid skal du ikke betale for. Måltidet skal afmeldes, hvis du ikke længere er en del af ordningen "Spisevenner".

Spisetilbud – tilbud til borgere i eget hjem, som benytter cafeen på Ældrecentrene

Lovgrundlag	Serviceovens § 83b
Målgruppe	Dig, der bor i eget hjem, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke selv er i stand til at tilberede mad eller sikre tilstrækkelig ernæringstilstand. Dig, der er inde i en periode, hvor det er vigtigt for dig at spise sammen med andre. I sidstnævnte tilfælde kan du maksimalt få spisetilbud i en periode på 6 måneder. Du skal selv kunne transportere dig hen til et spisetilbud.
Formål	At sikre at du får ernæringsrigtig mad tilpasset dit behov og funktionsevne. At skabe grobund for fremtidig social kontakt og medvirke til at øge dit netværk.
Indsatsens indhold	At indtage dagens ret i café tilknyttet enten Ældrecenter Hvissinge eller Ældrecenter Dalvangen. Dagens menu (hovedret og bilet) udgør 25-35% af en døgnkost på 9000 KJ (eksklusive drikkevarer). Højtider og mærkedage skal ligeledes afspejles i menuerne. Ved højtider vægtes traditioner, jævnfør borgernes ønsker og i forbindelse med disse dage overholdes Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost" ikke. Kost til småtspisende (standard kost) Kost til småtspisende er mere energitæt end normalkosten og tilbydes til dig, der er i dårlig ernæringstilstand eller som er i risiko for at komme det. F.eks. har du haft et uplanlagt vægttab og/eller nedsat appetit. Du bliver tilbudt dagens menu, som består af en hovedret og en bilet. Biretten kan fravælges, men den anbefales i så fald erstattet med en anden tilsvarende ret, for at sikre dækning af dit ernæringsbehov Normalkost Tilbydes til dig med normal appetit og som ikke er i ernæringsmæssig risiko. Der tilbydes bl.a. dagens menu bestående af hovedret og bilet. Bilet kan fravælges. Normalkost er desuden den kostform, der gives til dig med diabetes eller hjerte-/karsygdomme.

Specialkost

Hvis dit fysiske, psykiske eller sociale funktionsniveau gør, at det er svært at spise almindelig mad, kan der laves specielle aftaler i form af: Kost med individuelt tilpasset konsistens, så som blød kost og gratinkost.

Desuden er der mulighed for at vælge:

- vegetarkost
- fravalg af indmad
- fravalg af fjerkræ
- fravalg af fisk
- fravalg af svinekød.

Diæter

Der kan bestilles diæter efter lægeordination

- energireduceret diæt
- laktosereduceret diæt
- glutenfri diæt
- andre.

OBS: Specialkost og diæter skal bestilles ved henvendelse til caféen.

På Ældrecenter Dalvangen, Violcafeen, samt Ældrecenter Hvissinge, Café Smørhullet skal diætkost bestilles senest 5 dage før inden kl. 12.00

Portionsstørrelser

Vejledende portionsstørrelse, som svarer til De Nationale anbefalinger.

Kødmængden i færdigvægt	Normalkost	Kost til småtspisende
Helstegt kød	125 g	80 g
Fars	125 g	100 g
Fisk	125 g	100 g
Kød i sammenkogt ret	125 g	80 g

Biret	Normalkost	Småtspisende
Mælkegrød	2,5 dl	2 dl
Suppe	2,5 dl	2 dl
Frugtgrød	1 dl + ½ dl mælk	1 dl + ½ dl piskefløde
Dessert	150 g	100 g

Energiprocentfordelingen følger Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost".

Hvor ofte leveres ydelsen

Ydelsen leveres det antal gange om ugen, du ønsker, og du kan selv vælge at få leveret enten en eller to retter.

	Åbningstider • Ældrecenter Hvissinge – Café Smørhullet - har åbent alle hverdage kl. 12-13 • Ældrecenter Dalvangen – Viol Caféen – har åbent alle hverdage kl. 11.30-12:30. Eventuelle lukkedage vil fremgå af caféernes menuplaner. Caféerne har lukket weekender, helligdage og 1. maj
Særlige forhold	Der er egenbetaling, og du betaler selv direkte ved kassen de dage, du spiser. Du skal selv kunne transportere dig til ældrecentret.

Madservice – til borgere som bor i plejebolig

Lovgrundlag	Serviceovens § 83b / ældrelovens § 14
Målgruppe	Dig, der bor i plejebolig og som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau ikke selv har mulighed for at tilberede mad eller kan sikre, at du får en tilstrækkelig kost så dit ernæringsbehov dækkes.
Formål	At sikre at du får ernæringsrigtig mad.
Indsatsens indhold	Der tilbydes forskellige kostformer. Som hovedregel en døgnkost på 9000 KJ Kost til småtspisende (standardkost) Kost til småtspisende er mere energitæt end normalkosten og tilbydes til dig, der er i dårlig ernæringstilstand eller som er i risiko for at komme det. F.eks. har du haft nyligt uplanlagt vægttab og/eller nedsat appetit. Der tilbydes dagens menu bestående af hovedret og boret. Normalkost Tilbydes til dig med normal appetit og som ikke er i ernæringsmæssig risiko. Normalkost er desuden den kostform, der gives til dig med diabetes eller hjerte-/karsygdomme. Specialkost Hvis dit fysiske, psykiske eller sociale funktionsniveau gør, at det er svært at spise almindelig mad, kan der laves specielle aftaler, i form af: • kost med individuelt tilpasset konsistens, så som blød kost, gratin kost, gele kost og cremet kost. Sidstnævnte anvendes bl.a. til terapeutisk træning i samarbejde med ergoterapeut eller som supplement til sondeernæring for at bibeholde spisefunktionen. • vegetarkost • fravalg af indmad • fravalg af fjerkræ • fravalg af fisk • fravalg af svinekød. Diæter Efter lægeordination kan der bestilles diæter som er: • energireduceret diæt • laktosereduceret diæt • glutenfri diæt • andre.

Næringsindhold

Energiprocentfordelingen skal følge Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost".

Portionsstørrelser

Vejledende portionsstørrelse, som svarer til De Nationale anbefalinger.

Kødmængden i færdigvægt	Normalkost	Kost til småtpisende
Helstegt kød	125 g	80 g
Fars	125 g	100 g
Fisk	125 g	100 g
Kød i sammenkogt ret	125 g	80 g

Biret	Normalkost	Småtpisende
Mælkegrød	2,5 dl	2 dl
Suppe	2,5 dl	2 dl
Frugtgrød	1 dl + ½ dl mælk	1 dl + ½ dl piskefløde
Dessert	150 g	100 g

Søndags- og højtidsmenuer

På søndage, helligdage og mærkedage serveres der "finere" mad. Fx. kalvesteg og fromage, flæsketeg og lignende menuer.

Variation i måltider pr. måned - standardmenuplan

Menuplanerne skal tilrettelægges, så de er rigt varieret og årstidsbestemt, med et bredt udvalg af sæsonens grøntsager. Samtidig skal den følge Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for Institutionskost". og under hensyntagen til borgers/beboers indflydelse.

Højtider og mærkedage skal ligeledes afspejles i menuerne. Ved højtider vægtes traditioner, jævnfør borgernes ønsker og i forbindelse med disse dage overholdes Sundhedsstyrelsens "Anbefalinger for institutionskost" ikke.

Døgnkosten består, som minimum af

Morgenmad: Øllebrød, havregrød eller surmælksprodukter

Franskbrød/rugbrød, smør, ost og marmelade, kaffe eller te, mælk eller juice.

Formiddag: Kaffe, te, saftvand.

Middag: Hovedret og biret samt isvand.

Eftermiddag: Kaffe/te med brød, eller kage eller frugt.

Aften: Groft/fint brød (rugbrød eller franskbrød) med pålæg, ost og lune retter min. 2 gange om ugen.

Vand eller mælk.

Sen aften: kaffe, te eller saftvand og småkager eller kiks

	Menuplanen kan ses på Ældrecenterets hjemmeside. Småtspisende beboere skal tilbydes 3 – 5 mellemmåltider dagligt, idet 30 – 50 % af det daglige energibehov bør dækkes gennem mellemmåltiderne.
Hvor ofte leveres indsatsen	Der leveres mad alle årets dage.
Særlige forhold	Du kan ikke ønske specielle retter ud over, hvad der findes i menuplanerne. Maden kan indtages i egen bolig, fælles opholdsstue på afdelingen eller i caféerne. <u>Der er mulighed for, imod egenbetaling, at tilkøbe varer som:</u> • ernæringsdrik • tranebærsaft • frisk frugt • ekstra salat/grønsager udover det som er oplyst i menuplanen.