Retningslinjer for pårørendesamarbejde i Glostrups ældrepleje

Et godt samarbejde med pårørende ved vi øger kvaliteten i ældreplejen og bidrager til trivsel for både borgere, pårørende og medarbejdere.

Derfor er det vores intention at skabe et godt og tillidsfuldt samarbejde med pårørende, som har nærtstående der modtager ældrepleje i Glostrup Kommune.

I Glostrup Kommune anerkender vi at pårørende og netværk:

- har et særligt kendskab til borgeren
- er vigtige i borgerens liv
- kan stå/komme i en sårbar livssituation

Alle borger der modtager ældrepleje bliver spurgt ind til deres pårørendesituation og netværk samt deres ønsker til, hvordan pårørende og netværk skal inddrages.

Det er borger selv der udpeger hvem kommunen skal være i kontakt med blandt deres pårørende og netværk, men vi anbefaler at der udpeges en primær kontaktperson, som kan stå for kontakten.

Hvis borger ønsker det, vil deres pårørende og/eller netværk blive inddraget, adspurgt og informeret om udviklingen omkring borgers liv og helbred. Det vil fx betyde at pårørende og/eller netværk vil blive inviteret med til vigtige samtaler og der vil være mulighed for at indgå aftale omkring kommunikation og inddragelse.

